

BIENVENUE AU

CENTRE CHIROPRATIQUE



Restez en mouvement!

Dr Nicolas Allard chiropraticien,
Dr Patrick Lepage, chiropraticien.

Veuillez s'il vous plaît lire cette trousse d'information pour nouveau patient. Elle vous permettra de vous familiariser avec les soins chiropratiques, la clinique ainsi que ses règlements.



QU'EST-CE QUE LA CHIROPRATIQUE? LA FORMATION:

Après avoir complété des études collégiales en sciences de la nature, les chiropraticiens ont une formation universitaire de cinq ans à temps plein (245 crédits) menant au grade de docteur en chiropratique (doctorat de 1er cycle tout comme les dentistes, médecins, vétérinaires, podiatres et optométristes).

Les trois premières années des études sont axées sur les sciences fondamentales (anatomie, physiologie, etc) tandis que les sciences cliniques (diagnostic, lecture des radiographies, etc) ainsi qu'un stage d'internat de 18 mois constituent la majeure partie des deux autres années.

LE CHAMPS D'EXERCICE

Les chiropraticiens sont formés pour diagnostiquer et traiter les troubles musculo-squelettiques, en particulier les subluxations vertébrales. Ces dernières sont des mauvais fonctionnements des vertèbres ayant plusieurs conséquences.

Votre chiropraticien vous recommandera également la correction de vos troubles de posture. Il pourra aussi vous conseiller au sujet, entre autres, de votre ergonomie, votre alimentation, votre sommeil et la gestion de votre stress. Votre docteur en chiropratique vous remettra au besoin une ordonnance pour des orthèses ou un arrêt de travail.



Les chiropraticiens ont l'obligation de poser un diagnostic de la condition pour laquelle vous consultez. De plus, votre chiropraticien doit vérifier la présence de « pathologies sous-jacentes ». Par exemple, une douleur au dos peut être causée par un cancer et votre chiropraticien doit être en mesure de le détecter. Pour y arriver, les chiropraticiens posent des questions (l'entrevue ou « anamnèse »), font des tests et ont souvent recourt à la radiologie et dans certains cas aux imageries spécialisées (par exemple l'IRM ou imagerie par résonnance magnétique).

NOTRE CLINIQUE

Nous aidons chacun des membres de la famille à soulager leurs douleurs ou autres symptômes, à corriger leur posture et à obtenir un fonctionnement optimal de leur colonne vertébrale. Nous aidons aussi nos patients à trouver des solutions durables pour maintenir une santé optimale via, entre autres, des ajustements réguliers et l'activité physique. Avec l'engouement grandissant de la course à pied, bon nombre de nos patients pratiquent cette activité avec passion et engagement. Le Dr Lepage, chiropraticien, étant lui-même un marathonien, nos patients nous portent une grande confiance pour le diagnostic et le traitement des blessures reliées à la course à pied, pour leur préparation à des épreuves de longues distances ou simplement pour savoir comment commencer à courir sans se blesser.



Dr Nicolas Allard,
chiropraticien

Le Dr Nicolas Allard, chiropraticien, a gradué de l'Université du Québec à Trois-Rivières en 2010. Ayant grandi à l'Île-Perrot et maintenant résident de Saint-Lazare, c'est un plaisir pour lui de pouvoir redonner à la communauté en lui offrant des soins de santé de qualité. Au cours de ses 15 années de pratique dans la région, Dr Allard a développé une expertise lui permettant de vous offrir des soins à la hauteur de vos attentes et répondant à vos besoins.



NOTRE ÉQUIPE!



Visitez-nous à drlepagechiropraticien.com

VOS CHIROPRACTIENS, UNE RESSOURCE ACCESSIBLE.

Votre chiropraticien portera bien sûr une attention particulière à votre colonne vertébrale et à votre posture, mais n'hésitez pas à lui parler de toute autre inquiétude ou interrogation sur votre santé en général. Servez-vous de votre chiropraticien comme une ressource en matière de santé. Au besoin, il ira chercher l'information nécessaire pour vous ou il vous recommandera le professionnel de la santé approprié.

RÈGLEMENTS

RESPECT DE L'HEURE DES RENDEZ-VOUS VOUS

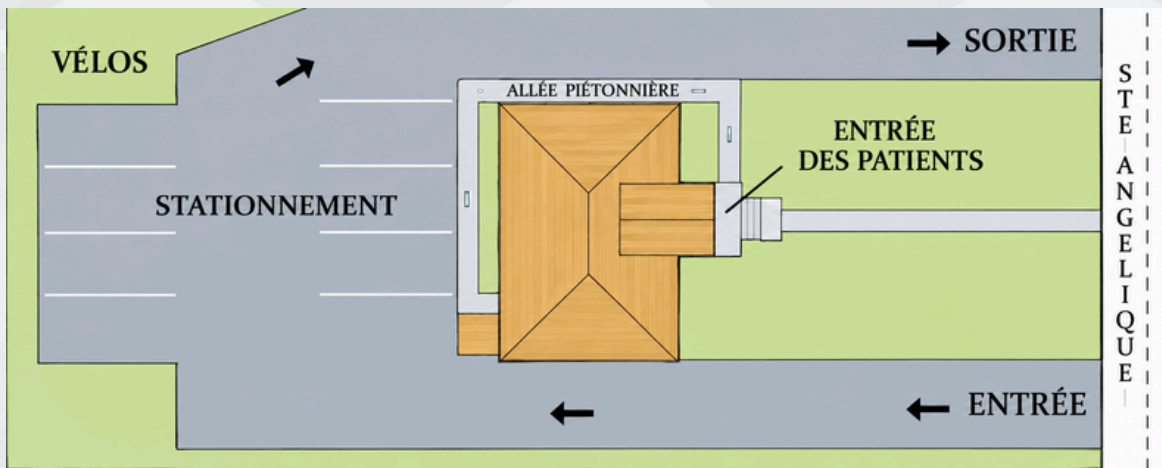
Nous nous faisons un point d'honneur de limiter à un minimum l'attente lors de vos rendez-vous. En contrepartie, nous nous attendons à ce que vous soyez très ponctuels. Nous vous demandons de nous aviser au moins 24 heures à l'avance lorsque vous voulez modifier l'heure ou la journée de votre rendez-vous. **Des frais compensatoires de 30\$ pourraient vous être chargés lors d'un 2e rendez-vous manqué.** Si votre chiropraticien vous a recommandé une fréquence hebdomadaire de visites, il vous sera également recommandé de reprendre une visite manquée au cours de la même semaine afin d'atteindre les objectifs prévus.



TÉLÉPHONES MOBILES

Nous vous demandons d'éteindre la sonnerie de tous vos appareils mobiles avant votre entrée dans nos bureaux. Si vous êtes déjà au téléphone lorsque votre chiropraticien est disposé à vous voir, il est possible qu'il se rende plutôt voir un autre ou d'autres patients afin de respecter la rigueur de notre horaire de rendez-vous.

STATIONNEMENT ET ACCÈS



L'entrée des voitures se fait par la gauche de l'immeuble (lorsque vu de face), le stationnement est à l'arrière et la sortie des voitures de l'autre côté. Il y a un trottoir sur un des côtés de la clinique et l'entrée des patients est située à l'avant. Il y a une aire de stationnement de vélos à l'arrière.



CHAUSSURES

Afin de maintenir la propreté des lieux, nous vous demandons de laisser vos chaussures dans le vestibule. Si vous le voulez, vous pouvez utiliser les sandales mises à votre disposition.

REÇUS D'ASSURANCES ET IMPÔT

Dès votre première visite, vous pourrez obtenir un reçu contenant toute l'information nécessaire à une réclamation. Veuillez noter que les visites non imprimées ou expédiées par courriel restent en mémoire dans le système informatique et que si vos soins nécessitent plusieurs visites, vous pourrez recevoir votre reçu quand bon vous semblera.

Au moment opportun, soit de la fin de l'année fiscale jusqu'à la date limite pour les déclarations de revenus, nous pouvons vous fournir un reçu d'impôt (différent des reçus d'assurances).

En aucun temps et sous aucun prétexte nous modifierons de façon illégale une déclaration pour fins d'assurance. Cette pratique est grave autant pour le patient que le chiropraticien et représente pour l'Ordre des chiropraticiens du Québec un motif de radiation de ses membres.

SERVICES OFFERTS

CHIROPRATIQUE

- Diagnostic musculo-squelettique et des troubles de la colonne vertébrale
- Soins correctifs de la posture et de la colonne vertébrale pour chacun des membres de la famille.
- Soins préventifs, d'urgence et suivi périodique.
- Thérapie par ultrasons.
- Diagnostic et traitement des blessures sportives, entre autres celles reliées à la course à pied.
- Radiologie numérique sur place de la colonne vertébrale, des articulations et des membres.
- Prescription pour imageries médicales spécialisées.
- Recommandations ergonomiques, alimentaires, sur le sommeil et la gestion du stress.
- Dépistage et suivi des cas de scoliores.



Massages thérapeutiques

- Plusieurs types de massages offerts (pierres chaudes, thaïlandais, pour femmes enceintes, etc)
- Durée de 30 minutes, 60 minutes ou 90 minutes.
- Reçus pour fins d'assurances; jour, soir, week-end.

Pour prendre rendez-vous :

Mélanie Tessier : **450-218-2853** (ou en ligne via notre site web).

Élodie Desprez : **438-523-2344**

NOS MASSOTHÉRAPEUTES



Mélanie Tessier



Élodie Desprez

MASSOTHÉRAPIE



MATÉRIEL ORTHOPÉDIQUE

Nous offrons à prix très raisonnables les orthèses fréquemment prescrites, des oreillers orthopédiques (Ortho-med), du gel analgésique (Biofreeze, Rocksauce, Vitarub, etc.) de même que les très populaires sacs de gel chaud/froid.

HORAIRES, PAIEMENTS ET TARIFS

HEURES DE CONSULTATION

Dr Allard, chiropraticien :

Lundi: 13h à 21h

Mardi: 9h à 12h et 12h30 à 15h30

Jeudi: 9h à 12h et 13h à 17h30

Vendredi: 9h à 15h

Dr Lepage, chiropraticien :

Lundi: 8h à 11h et 16h à 20h

Mardi: 7h30 à 9h30

Mercredi: 8h à 11h et 16h à 20h

Jeudi: 7h30 à 9h30

Vendredi: 8h à 11h et 15h à 17h30

Samedi: 8h30 à 11h00 (un samedi sur deux).



MODES DE PAIEMENT

Les modes de paiements sont les suivants : comptant, chèque, « paiement direct » et cartes de crédit principales. Nous exigeons les paiements à chaque visite.



TARIFS

- Examen et ouverture de dossier¹ : 60\$
- Ajustements : 65\$
- Ajustements escomptés² : 60\$
- Radiographies lombaires ou dorsales : ... 60\$
- Radiographies cervicales : 45\$
- Consultation sans ajustement, examen mineur³ : 40\$
- Rapport écrit pour tierce partie : 145\$ l'heure
- Certificat d'incapacité / retour au travail⁴ : 5\$
- Certificat d'incapacité (scolaire) : sans frais

1. Ces frais ne sont payables qu'une seule fois. Si vous avez à subir d'autres examens par la suite, les frais pour ceux-ci seront de 40 \$ plutôt que 60 \$. 2. Escomptes pour enfants, étudiants, 65 ans et plus et conjoint(e) d'un patient actif. Pour répondre à la définition d'un patient actif, celui-ci doit, entre autres, avoir eu au moins une visite au cours de la dernière année. 3. Si votre dernière visite remonte à plus d'un an ou si vous vous présentez pour un nouveau motif, il est possible que votre chiropraticien ait à vous examiner spécifiquement pour cette condition, ce que l'on appelle un examen mineur ou un examen de rappel. Nous devons réserver plus de temps à notre horaire pour cette visite ainsi que fournir un nouveau diagnostic, ce qui explique les frais de 40 \$ rattachés à cet acte. 4. Les passeports, papiers d'immigration, certificats d'incapacité scolaires de même que l'impression des reçus d'assurance/impôt sont offerts gratuitement.

EN CAS D'URGENCE

APPLICATION DE GLACE

Règle générale, lorsqu'une blessure survient, la meilleure chose à faire est d'appliquer de la glace. De la vraie glace (idéalement les sacs « chaud froid », des cubes de glace ou même un sac de pois congelés), appliquée durant 15 minutes (10 minutes pour les petites articulations) est une excellente façon de contrôler l'inflammation. On laisse une heure entre les applications et on prend soin de placer une ligne mince entre la glace et la peau pour éviter de geler celle-ci. Les « sacs magiques » et les « ice packs » de camping sont à éviter.

POURQUOI PAS DE LA CHALEUR?

Bien que la chaleur soit plus agréable et réconfortante, elle aura pour effet d'augmenter la circulation sanguine et ainsi l'inflammation de la région atteinte. Il existe des exceptions, mais la plupart du temps c'est la glace qui sera indiquée pour les blessures aiguës.

COMMENT JOINDRE MON CHIROPRACTICIEN?

N'hésitez pas à téléphoner si vous êtes en état de crise ou si vous vous demandez si le problème dont vous ou un membre de votre famille souffrez peut être du ressort de la chiropratique. En dehors des heures de consultations, la meilleure façon de nous joindre est par courriel.

QUAND SE RENDRE À L'URGENCE

Beaucoup de gens pourraient s'éviter de longues heures d'attente dans les salles d'urgence s'ils contactaient auparavant leur chiropraticien. Inversement, il arrive régulièrement qu'un patient se présente chez son chiropraticien et que celui-ci le réfère rapidement à l'urgence. Par exemple, les dysfonctionnements des articulations entre les côtes et les vertèbres de même que les troubles cardiaques présentent souvent des symptômes très similaires. Votre chiropraticien est entraîné pour différencier ces conditions (le « diagnostic différentiel ») et vous recommander les soins appropriés. Parlez santé avec votre chiropraticien, il pourrait vous surprendre!



CENTRE CHIROPRACTIQUE



2010 Ste-Angélique, St-Lazare, Qc, J7T 2Y7



Tél. : 450-455-9822



info@drlepagechiropraticien.com



www.drlepagechiropraticien.com

